



Revue de Presse

Mario Lamontagne, Responsable à l'information

Syndicat des employé-e-s
de métiers d'Hydro-Québec

Fiers de notre passé

Maîtres de notre avenir

05 Avril 2011

Le centre d'appels d'Hydro demeurera en opération

[Nelson Fecteau](#)

La Tribune

Publié le 01 avril 2011 à 09h43

(THETFORD MINES) Les efforts des élus municipaux de la Ville de Thetford Mines n'auront pas été vains. Le centre d'appels d'Hydro-Québec de Thetford Mines demeurera en opération en vertu de l'entente intervenue entre le gouvernement du Québec et Hydro-Québec dans le cadre de la réorganisation des activités de la société d'État.

La ministre des Ressources naturelles et de la Faune, Nathalie Normandeau, a effectivement confirmé que 12 centres d'appels demeureront ouverts. «Concrètement, les centres d'appels de Rimouski, Chicoutimi, St-Antoine, Valleyfield, Trois-Rivières, Rouyn, Joliette, Thetford Mines, Gatineau, Montréal, St-Hyacinthe et Québec seront maintenus», a confirmé la ministre Normandeau.

À l'origine, le plan de réorganisation d'Hydro-Québec prévoyait que le nombre de centres d'appels serait réduit de 18 à 4 centres seulement.

Ministre des Affaires municipales, des Régions et de l'Occupation du Territoire et ministre responsable de Chaudière-Appalaches, Laurent Lessard a été le premier à se réjouir de cette décision. «Notre gouvernement a toujours défendu les régions du Québec et le maintien des centres en région était une priorité», a déclaré le député-ministre de Frontenac.